



Fakultät für Betriebswirtschaftslehre

Offen im Denken

Lehrstuhl für Dienstleistungsmanagement und Handel Univ.-Prof. Dr. Gertrud Schmitz

Veranstaltungen im Wintersemester 2023/24

Empirische Forschungsmethoden: Datengewinnung	Donnerstag	g: 10.30 - 14.00 h
(VO, 2 SWS, Schmitz)		
1. Semesterhälfte: 19.1023.11.2023		LE 104
Prozess- und Qualitätsmanagement für Dienstleistungen und Handel	Donnerstag	g: 10.30 - 14.00 h
(VO, 2 SWS, Schmitz)		
2. Semesterhälfte: 14.12.2023-01.02.2024		LE 104
Grundzüge des Handelsmanagements	Freitag:	12.00 - 16.00 h
(VO, 2 SWS, Schmitz)		
2. Semesterhälfte: 15.12.2023-02.02.2024		LB 104
	•	
Projektseminar		
(SE, 2 SWS, Schmitz/Liebing/Wilde)	siehe Aushang	
Kick-Off-Veranstaltung siehe Aushang		
Klausurkolloquien	Ort und Zeit werden	
(KO, Schmitz/Liebing/Wilde)	noch bekannt gegeben	
Kolloquium im Rahmen wissenschaftlicher Abschlussarbeiten	Ort und Zeit	
(KO, 2 SWS, Schmitz/Liebing/Wilde)	nach Vereinbarung	
Doktorandenseminar	Ort und Zeit	
(SE, Schmitz)	nach Vereinbarung	