

**Lehrstuhl  
für Dienstleistungsmanagement und Handel**

|  |  |
|--|--|
| Lehrstuhlinhaberin:<br><b>Univ.-Prof. Dr.<br/>Gertrud Schmitz</b>              | Raum: LB 017<br>Tel.: 0203/37-9-1427<br>Mail: gertrud.schmitz@uni-due.de<br>Sprechstunde SS: nach Vereinbarung<br>Sprechstunde WS: nach Vereinbarung<br>um Anmeldung im Sekretariat wird gebeten |
| Sekretariat:<br><b>Sabine Falk</b>   | Raum: LB 016<br>Tel.: 0203/37-9-1428<br>Fax: 0203/379-3256<br>Mail: DMH@uni-due.de<br>Öffnungszeiten: nach Vereinbarung  |
| Wiss. Mitarbeiterin<br><b>M.Sc.-BWL<br/>Jennifer Hendricks</b><br>(geb. Lerch) | Raum: LF 222<br>Tel.: 0203/37-9-2880<br>Mail: jennifer.hendricks@uni-due.de<br>Sprechstunde: nach Vereinbarung   |
| Wiss. Mitarbeiterin:<br><b>M. Sc.-BWL<br/>Stephanie Schwipper</b>              | Raum: LC 128b<br>Tel.: 0203/37-9-2606<br>Mail: stephanie.schwipper@uni-due.de<br>Sprechstunde: nach Vereinbarung   |